

ZAŁĄCZNIK nr 1 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU KONSUMENTA

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:
Adres zamieszkania:
E-mail:
Numer telefonu:
Numer zamówienia:
Data odbioru zamówienia:

[dane Sprzedawcy: nazwa, adres, e-mail]
Pixelov Digital Studio Monika Kulągowska
Ala Alpaka - EDU materiały dla dzieci
kontakt@alaalpaka.pl

Reklamacja Treści cyfrowej/ Usługi cyfrowej przez Konsumenta

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu..... Treść
Cyfrowa/ Usługa cyfrowa
.....[informacja] jest niezgodna z Umową.

B r a k z g o d n o ś c i z U m o w ą p o l e g a n a
.....
.....
.....[opis niezgodności
z umową].

Niezgodność została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Treści cyfrowych, Usług cyfrowych):

- doprowadzenia do zgodności z Umową
- obniżenia ceny
- odstąpię od Umowy.

N u m e r r a c h u n k u b a n k o w e g o d o z w r o t u ś r o d k ó w :
.....
.....

Posiadacz rachunku bankowego:

Data: _____ Podpis Konsumenta: _____